



# LAPORAN HASIL MONITORING EVALUASI MITRA KERJASAMA

KANTOR URUSAN KERJASAMA  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2017



## **KATA PENGANTAR**

Puji sukur kehAdirat Allah S.A.W. atas terselesaikanya survey terhadap kepuasan mitra kerjasama yang telah di berikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya terhadap mitra kerjasama.

Kegiatan monitoring evaluasi terhadap pelaksanaan kerjasama ini bertujuan utuk mendapatkan umpan balik bagi pelaksanaan program kerja di bidang kerjasama yang sedang berjalan, untuk mengetahui sampai seberapa program kerjasama telah diimplementasikan oleh Untag Surabaya dengan mitra,dengan mengetahuisampai seberapa implementasi program kerjasama ini telah dilaksnakan maka hasilnya dapat digunakanuntukmemperbaiki kualitas dan kuantitas kegiatan yang akan dilakukan Untag Surabaya dengan mitra .

Pelaksanaan kegiatan survey terhadap kepuasan layanan kerjasama ini telah mendapatkan respons dan antusias dari mitra antara lain dengan memberikan jawaban dengan memilih jawaban yang telah disediakan serta memberikan usulan dan tindak lanjut kerjasama yang di harapkan, dengan demikian kami mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya atas kesediaannya dalam membantu pelaksanaan monitoring evaluasi ini.

Pada kesempatanini kami sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan monitoring evaluasi bidang kerjasama antara Untag Surabaya dengan mitra yang dilakukan dalam rangka mendapatkan umpan balik untuk memperbaiki pelayanan mendatang.

Hormat Kami

Tim Monev Kepuasan Mitra

## DAFTAR ISI

NO	POKOK BAHASAN	HALAMAN
	Kata Pengantar	ii
	Daftar Isi	iii
1	Latar Belakang	1
2	Tujuan Survey Kepuasan Mitra	4
3	Manfaat Kerjasama	4
4	Metode Pelaksanaan	5
5	Hasil Pembahasan	5
	5.1. Profil Kerjasama	6
	5.2. Proses dan Implementasi Kerjasama	7
6	Simpulan dan Saran	9
	6.1. Simpulan	9
	6.2 Saran	9
7	Penutup	10
	Lampiran	11

**MONITORING EVALUASI KERJASAMA**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
**2017**

**1.Latar Belakang**

Indonesia merupakan bagian dari masyarakat global sehingga tuntutan untuk berhubungan dengan masyarakat dunia sangatlah penting. Hubungan secara Internasional bukan hanya dilakukan oleh antar Negara namun penting dilakukan oleh perguruan tinggi, sehingga internasional perguruan tinggi, sehingga internasionalisasi perguruan tinggi harus dilakukan, karena internasionalisasi perguruan tinggi merupakan sebuah proses yang mengintegrasikan komponen internasional ke dalam tujuan, fungsi atau penyampaian pendidikan (termasuk pengembangan kurikulum inovasinya dan penelitian/ publikasi bersama).

Semakin terbukanya pasar kerja bagi seluruh profesional di seluruh mancanegara di butuhkan lulusan perguruan tinggi yang dapat bersaing secara global, hal ini di perlukan suatu strategi perguruan tinggi dalam memberikan legalitas akademik dan empiris bagi setiap negara untuk menerima para alumninya, karena itu, setiap perguruan tinggi meningkatkan kualitas lulusannya dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas perkuliahan, sumberdaya dosen baik akademik maupun loyalitas kerjanya, sarana dan prasarana perkuliahan serta manajemen perkuliahan

Universitas 17 Agustus 1945(UNTAG) Surabaya telah menyusun program kerja dan salah satunya adalah menuju *World Class University* sehingga untuk merealisasikan program kerja ini di perlukan persiapan yang matang dengan melibatkan berbagai unit yang terintegrasi dan melalui beberapa tahap dalam persiapannya. Untuk itu beberapa kegiatan di perlukan seperti menjalin kerjasama dengan Universitas dan Instansi maupun di dalam dan di luar negeri, mengadakan kegiatan yang bersifat merealisasikan kerjasama dengan mitra yang telah terjalin kerjasama dengan Untag Surabaya.

Untuk mencapai hal tersebut Untag Surabaya selalu berupaya untuk menjalin kerjasama dengan Universitas di beberapa Negara, lembaga pemerintahan dan lembaga asosiasi dan lembaga lainnya, dalam realisasinya banyak kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra antara lain Student Exchange, Cultural Exchange, Cultural Exchange, Internship Program, Community Service (KKN), dan kegiatan ilmiah seperti seminar, workshop, conference, kuliah kerja nyata (KKN), penelitian, pengabdian masyarakat, pendampingan dan pelatihan TTG bagi UMKM serta sekedar diskusi, FGD dan Visit.

Program kerjasama di Untag Surabaya merupakan suatu kegiatan yang terencana yang lengkap dengan rincian tujuan serta jenis-jenis kegiatannya. Untuk mengetahui program kerjasama yang telah dilakukan efektif dan efisien serta mengetahui apakah program yang diimplementasikan benar-benar bermanfaat maka diperlukan suatu monitoring dan evaluasi. Monitoring dan evaluasi adalah suatu proses yang sistematis yang dilaksanakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan efisiensi program yang bersangkutan. Monitoring dan evaluasi terhadap tingkat efisiensi dan efektifitas program terutama dalam hal ini adalah program kerja sama yang telah dijalin dengan mitra dan bersifat berkelanjutan.

Untuk itu perlu diketahui apakah kegiatan telah dilaksanakan dengan tepat, dapat bermanfaat bagi kedua belah pihak. Walaupun program kerjasama dan implementasi kedalam kegiatannya dirasakan telah efektif namun perlu diketahui apakah mitra kerjasama telah merasakan puas dan bersedia melakukan kerjasama lagi sehingga kerjasama dapat berkelanjutan dan saling menguntungkan dengan tingkat kepuasan yang dilaksanakan oleh mitra.

Kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap program kerjasama akan menyangkut berbagai hal terkait, baik yang menyangkut kualitas masukan (input), maupun kualitas hasil pelaksanaan (output), selain itu, monitoring dan evaluasi terhadap program kerja sama dapat dilaksanakan atas dasar konsekuensi implementasinya, dapat pula dilakukan dengan saling memberi manfaat.

Kegiatan monitoring lebih terfokus pada kegiatan yang sedang dilaksanakan. Monitoring dilakukan dengan cara menggali untuk mendapatkan informasi secara reguler berdasarkan indikator tertentu, dengan maksud mengetahui apakah kegiatan yang sedang berlangsung sesuai dengan perencanaan dan prosedur yang telah disepakati. Indikator monitoring mencakup esensi aktivitas dan target yang ditetapkan pada perencanaan program apabila terjadi hambatan dan penyimpangan, serta sebagai masukan dalam melakukan evaluasi.

Dalam kegiatan monitoring akan menghasilkan informasi guna membantu menjelaskan apakah pelaksanaan kegiatan telah sesuai dengan apa yang di rencanakan. Sedangkan penilaian (Evaluasi) merupakan tahapan yang berkaitan erat dengan dengan kegiatan monitoring, karena kegiatan evaluasi dapat menggunakan data yang disediakan melalui kegiatan monitoring, Dalam merencanakan kegiatan hendaknya evaluasi merupakan bagian yang tak terpisahkan, sehingga dapat dikatakan sebagai kegiatan yang lengkap. Tujuan evaluasi diarahkan untuk mengontrol kecapaian tujuan. Evaluasi berhubungan dengan hasil informasi tentang nilai serta memberikan gambaran tentang manfaat suatu kebijakan istilah evaluasi berdekatan penafsiran, pemberian angka dan penilaian. Evaluasi evaluasi “Apa perbedaan yang di buat” (Wiliam N Dunn:2000).

Sehingga dapat dilaksanakan sebagai evaluasi bertujuan untuk mengetahui apakah program itu mencapai sasaran yang diharapkan atau tidak. Evaluasi lebih menekan kepada aspek hasil yang dicapai (output). Evaluasi baru bisa di lakukan bila program itu berjalan setidaknya 1 priode (tahapan), sesuai tahapan rancangan dan jenis program yang dibuat dalam perencanaan dan dilaksanakan

## **2. TUJUAN MONITORING EVALUASI**

Monitoring bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Dengan mengetahui kebutuhan ini pelaksanaan program dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Kesenjangan yang menjadi kebutuhan itu bisa menjadi mencakup faktor biaya, waktu, personel, alat dan sebagainya.

Tujuan dari kegiatan monitoring evaluasi terhadap kegiatan kerjasama dan implementasinya oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan Mitra adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan dengan mitra kerjasama Untag Surabaya telah sesuai dengan yang telah direncanakan.
2. Untuk mengetahui sampai seberapa manfaat kegiatan yang telah dilaksanakan bagi Untag Surabaya sendiri dan bagi mitra
3. Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kegiatan kerjasama yang telah kita laksanakan bersama.

#### **MANFAAT KERJASAMA**

Manfaat yang diharapkan dalam pelaksanaan Monitoring Evaluasi untuk kegiatan kerjasama antara mitra dengan Untag Surabaya sebagai berikut

- a. Untuk mendapatkan informasi tentang pelaksanaan kegiatan kerjasama antara Untag Surabaya dengan mitra.
- b. Untuk mendapatkan informasi apakah kegiatan kerjasama telah dilakukan sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan.
- c. Untuk memperbaiki mekanisme kegiatan kerjasama yang dilaksanakan agar lebih bermanfaat bagi kedua belah pihak.
- d. Sebagai umpan balik bagi perbaikan kegiatan program kerjasama ke depan
- e. Sebagai dasar dalam menentukan kegiatan selanjutnya dalam bidang kerjasama

#### **4. METODE MONITORING EVALUASI**

Monitoring Evaluasi dalam kegiatan kerjasama ini dilakukan dengan metode deskriptif yaitu untuk mendeskripsikan hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan.

## 5. PEMBAHASAN

Monitoring evaluasi di bidang kerjasama ini telah dilakukan oleh kantor bagian kerjasama setiap semester dengan tujuan secara umum untuk mengetahui sampai berapa kegiatan implementasi dari kerjasama antara Untag Surabaya dengan mitra.

Berbagai kegiatan telah dilakukan sebagai wujud dari hasil kerjasama dengan mitra, antara lain sebagai berikut:

- a. Kegiatan pertukaran mahasiswa
- b. Pertukaran budaya
- c. Seminar bersama
- d. Conference
- e. Penelitian
- f. Pengabdian masyarakat
- g. Iternship program
- h. Talkshow
- i. Dll

Untuk mengetahui apakah kegiatan yang telah kita lakukan sudah sesuai dengan program kerja dan membawa manfaat bagi kedua belah pihak, maka dilakukan monitoring evaluasi setiap semester.

Monitoring evaluasi kami lakukan dengan instrumen daftar pertanyaan yang kami sampaikan langsung atau lewat email. Disamping itu ada instansi yang tidak mungkin kita lakukan secara langsung karena keterbatasan waktu dan tenaga maka kami lakukan dengan melalui telepon dengan menanyakan beberapa pertanyaan yang telah kami susun kedalam kuisisioner.

Kuisisioner atau daftar pertanyaan yang kami rumuskan didasarkan pada beberapa aspek antara lain adalah sebagai berikut:

- a. Nama
- b. Instansi
- c. Jenis Kerjasama
- d. Skop Kerjasama
- e. Bidang kerjasama
- f. Lama Kerjasama dengan Untag Surabaya



Sedangkan bagian ke dua adalah proses penandatanganan kesepakatan kerjasama, implementasi dan kepuasan yang telah di dapatkan dari kerjasama yang telah dilakukan. Sedangkan bagian ketiga adalah usulan kerjasama ke depan serta tindak lanjut kerjasama yang akan dilakukan kedepan antara mitra dengan Untag Surabaya.

## **PROFIL KERJASAMA**

Hasil penyebaran kuisisioner dan wawancara melalui telepon didapatkan informasi atau jawaban terhadap kuisisioner yang disusun sebagai instrumen dalam kegiatan monitoring evaluasi menunjukkan bahwa, kerjasama yang telah dilakukan antara Untag Surabaya dengan mitra sebagian besar level Universitas, namun pada pelaksanaan setiap kegiatan akan melibatkan masing-masing fakultas sesuai dengan bidang kegiatan yang dilaksanakan.

Institusi yang menjalin kerjasama dengan Untag Surabaya kebanyakan adalah level perguruan tinggi dalam negeri berjumlah 86 perguruan tinggi dan perguruan luar negeri berjumlah 8 sedangkan posisi ke 2 adalah institusi pemerintahan daerah sebanyak 25 yang terdiri dari pemerintah daerah, dan badan usaha milik pemerintah dengan lama rata-rata 5 tahun. Pada tahun 2015 saja kami telah menjalin kerjasama dalam maupun luar negeri sebanyak 86 Institusi.

Bidang kegiatan yang dikerjasamakan antara lain Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu bidang penyelenggara pendidikan dan kegiatan akademik, bidang penelitian dan bidang pengabdian masyarakatserta bidang kemahasiswaan di samping itu juga beberapa kegiatan lain seperti magang mahasiswa, sebagai lokasi penulisan skripsi mahasiswa, pengembangan PKWU dan menjadi lokasi kegiatan dosen pengabdian masyarakat dan kegiatan penelitian dosen.

## PROSES DAN IMPLEMENTASI KERJASAMA

Bagian kedua dari Instrumen Monev adalah penilaian dari mitra tentang proses dan implementasi kerjasama yang telah dilaksanakan. Dalam instrumen ini telah ditanyakan 7 pertanyaan dengan 4 alternatif jawaban yaitu sangat baik, baik, kurang dan sangat kurang. Dengan interval kategori sebagai berikut:

$$\text{Rumus: } i = \frac{\text{Range}}{K} = \frac{4-1}{4} = 0,75$$

Sehingga:

Tabel 1. Kategori jawaban responden

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 – 1,75	Sangat Kurang
2	1,76 – 2,50	Kurang
3	2,51 – 3,25	Baik
4	3,26 – 4,00	Sangat Baik

Tabel 3 menunjukkan hasil survey tentang pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan antara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan mitra. Monitoring evaluasi ini dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner tentang kerjasama dan implementasinya dengan memberikan penilaian antara 1 sampai dengan 4 yang menunjukkan kategori seperti tabel 1 diatas.

Hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan terhadap mitra kerjasama Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dapat di lihat pada tabel 2.

Tabel 2. Proses Kerjasama dan Iplementasi Kerjasama

NO	KETERANGAN	RATA-RATA	KATEGORI
1	Kesepakatan kerjasama di lakauakan dengan mudah	4	Sangat Baik
2	Pihak Untag Surabaya telah menanggapi usulan kerjasama dengan cepat	3,8	Sangat Baik
3	Proses penanda tanganan naskah kerjasama dilakukan dengan cepat	4	Sangat Baik
4	Kerjasama telah di implementasikan dengan kegiatan	3,7	Sangat Baik
5	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan	3.8	Sangat Baik

NO	KETERANGAN	RATA-RATA	KATEGORI
	naskah kerjasama yang di spakati		
6	Kerjasama kami telah memuaskan	3,7	Sangat Baik
7	Kami tetap akan melanjutkan kerjasama ini	4	Sangat Baik
Rata – rata		3,87	Sangat Baik

Jawaban responden terhadap implementasi kerjasama telah di lakukan oleh mitra kerjasama Untag Surabaya dengan memberikan penilaian terhadap 7 item pernyataan yaitu tentang pelaksanaan penandatanganan MoU, proses penanda tanganan MoU, implementasi kerjasama , kepuasan mitra dalam kerjasama. Hasil monev menunjukkan bahwa jawaban terhadap item pertanyaan yang di ajukan tentang monitoring evaluasi telah di jawab dengan jawaban yang bervariasi namun semua jawaban mengarah pada angka 4 atau sangat baik atau mendapatkan nilai mendekati 4,0 dalam kategori sangat baik.

## **6. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **6. 1 Simpulan**

Monitoring evaluasi yang telah di lakukan oleh kantor urusan kerjasama tentang proses dan implementasi kerjasama antara Untag Surabaya dengan mitra telah di nilai oleh mitra dengan nilai rata-rata 3,87 atau dalam katagori Sangat baik, hal ini memang sesuai dengan yang di harapkan Untag Surabaya yang memiliki motto “*An Empowering and Networking University*” dengan menetapkan progam sebagai woldclass sehingga Untag Surabaya selalu berupaya untuk menjalin kerjasama dengan pihak lain. Jadi orientasi kerjasama menjadi bagian yang penting dalam meningkatkan produktivitas lembaga. Oleh karena itu dalam kegiatan kerjasama harus memperhatikan kualitas dalam kerjasamayang tidak sekedar mendatanganio MoU, tapi ada keberlanjutan kegiatan orientasi kerjasama slalu pada Tri dharma perguruan tinggi, banyak sekali hasil kerjasama yang di tindak lanjuti dalam seminar internasional bersama dalam bebrapa tahun mendatang kerjasama masih menjadi bagian penting dalam Untag Surabaya.

## **6. 2 Saran**

Selain penilaian terhadap proses dan implementasi kegiatan kerjasama Untag Surabaya dengan mitra juga ada beberapa saran dan tindak lanjut yang disampaikan oleh mitra.

- 1) Kerjasama yang dijalin dan kegiatan yang telah dilaksanakan hendaknya diintensifkan sehingga mendapatkan kegiatan yang lebih banyak dan berkualitas
- 2) Kegiatan penelitian bersama merupakan kegiatan yang sangat diminati oleh mitra Untag Surabaya baik dalam negeri maupun luar negeri.
- 3) Kegiatan yang sudah dilakukan selama ini berupa conference international, beasiswa, student exchange, professor exchange, internship program, community service dan sebaiknya hendaknya dilakukan secara rutin
- 4) Mitra perguruan tinggi dalam negeri mengusulkan untuk lebih meningkatkan kegiatan seminar bersama, kuliah umum, kuliah tamu mahasiswa, KKN bersama joint research, dan kegiatan lain yang bisa dilakukan bersama
- 5) Mitra pemerintahan mengusulkan dalam kerjasama di bidang penelitian yang lebih berkualitas

Berdasarkan usulan dari mitra Untag Surabaya di atas maka akan kami tindak lanjuti dengan kegiatan yang lebih intensif sesuai dengan kebutuhan dan persetujuan ke dua belah pihak.

## **1. PENUTUP**

Demikian laporan monitoring evaluasi terhadap implementasi kerjasama antara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan mitra ini dengan tujuan sebagai masukan dalam memperbaiki bidang kerjasama agar kedepan terjalin hubungan kerjasama yang lebih baik.

Surabaya, 3 Agustus 2017

Kepala KUK

**Kuisisioner Kepuasan Mitra Kerjasama  
Kantor Urusan Kerjasama  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Bagian I. Informasi Umum**

1. Nama :.....
2. Instansi:.....
3. Bekerjasama di bidang
  - a. Pendidikan
  - b. Penelitian
  - c. Pengabdian masyarakat
  - d. Lainnya:.....

**Bagian II. Kepuasan Pelayanan**

Beri tanda check (√) pada tempat yang telah di sediakan sesuai kondisi yang sebenarnya:

4:Sangat Baik 3:Baik 2:Kurang Baik 1:Sangat Kurang

DISKRIPSI	LEVEL			
	1	2	3	4
<b>PELAYANAN</b>				
Staff kerjasama Untag Surabaya merespon mitra dengan cepat dan tanggap				
Keramahan dalam pelayanan				
Antusiasme merespon mitra				
Prosedur pelayanan mudah				
<b>SISTEM PELAYANAN</b>				
Pembutan naskah kerjasama cepat				
Memberikan pendampingan Mitra kerjasama				
Pelaksanakan kerjasama sesuai dengan MoU				
<b>HASIL PELAYANAN</b>				
Kami mendapatkan yang berguna dari kerjasama dengan Untag Surabaya				
Kerjasama telah sesuai dengan harapan kami				
Pelaporan akhir hasil kerjasama telah di buat dan di				

komunikasikan dengan kami				
Melanjutkan kerjasama dengan Untag Surabaya				

Rekomendasi:.....

...

**MONITORING AND EVALUATION FORM OF THE COOPERATION  
UNIVERSITAS OF 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

1. Name of Partner :.....
2. Instantion :.....
3. Description of the cooperation :.....
4. Type of the cooperation manuscript: (a) University (b)PKS  
Others:.....
5. Level of of the cooperation: (a)University (b)Faculty (c)Institution
6. Fieldof cooperation activity:(a)Education (b)Research (c)Community service  
Others:.....
7. Perod of the cooperation:.....Year(s)

Pleas thick(√) to the chosen level suits of your expectation.

With following criteria 4(Strongly agree), 3(Agree), 2(Disagree), 1(Strongly disagree)

NO	DISCRIPTION	1	2	3	4
1	Cooperation's agreement has conducted easily				
2	Untag Surabaya has respond to the cooperation's suggestion quickly				
3	The process of the signing of the cooperation performed quickly				
4	Cooperation has on implemented with the activities				
5	The implementation is in accordance with the manuscript of the cooperation				
6	I am pleased with cooperation what we have done				
7	We are still going to continue this cooperation				

Answer by writing to the following questions:

1. improvements in improving the real and implementation of cooperation:

.....  
.....

2. Follow-up plan of the next cooperation

.....  
.....